



**Serviços de Águas – SMAS Almada**  
Apoio ao Cliente - 212 726 001 (Das 9h às 17h30)  
Piquete / Averias - 212 726 152 (24h)  
geral@smasalmada.pt  
www.smasalmada.pt

**Serviços de Resíduos Urbanos**  
Câmara Municipal de Almada  
Linha Verde Almada Limpa - 800 206 017 (Das 9h às 18h00)  
almadainforma@cma.malmoada.pt  
Faturação e Cobrança – Apoio ao Cliente 212 726 001

**Cliente:** 0000000  
**NIF:** 999999999  
**Instalação:** 999999  
**Tipo de Consumo:** Doméstico  
**Tarifa:** Doméstica FN+ SCE

XXXXXXX  
XXX XXXXXXX XXXX 99  
XXXXXXX  
9999-999 XXXXXX

**COMUNICAÇÃO DE LEITURA DO CONTADOR**  
Considere o "Período de envio da sua leitura" e a "Referência da Leitura" indicados na fatura.

**SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24h**

**Serviço Automático** 212 726 181

**APP SMAS ALMADA**

**SMAS ONLINE** www.smasalmada.pt

**Fatura N.º** 9999999  
**Valor Faturado** 2017-01-10 a 2017-02-08 **43,86 €**  
**Data de Emissão** 2017-02-09  
**Data Limite de Pagamento** 2017-02-24

**Extrato de Conta**  
Saldo Anterior 10.00 €  
Pagamento efetuado 2017-01-19 -10.00 €  
Valor Faturado 15.00 €  
**Valor a Pagar 43,86 €**

**Comunicação de Leitura**  
**Serviço Automático - 212 726 101**  
**SmasOnline** em www.smasalmada.pt  
**APP SMAS Almada** – Download Gratuito para Android e IOS

**Referência de leitura:** 99999  
**Período de envio da sua leitura:** 2017-03-04 a 2017-03-06

**PAGÁVEL EM SIBS, LOJA DO MUNICÍPIO, JUNTAS DE FREGUESIA DO CONCELHO OU SMAS ALMADA**

Multibanco	Autorização de Débito Direto
ENTIDADE 21557 REFERÊNCIA 999999999 MONTANTE 43.86	Nos termos do Regulamento (UE) n.º 248/2014 de 26 de fevereiro 2014, a partir de 2 de junho, o pedido de autorização de pagamento por débito direto deve ser apresentado nos locais de atendimento dos SMAS, através de preenchimento do respetivo formulário.  A adesão ao débito direto deixa de estar disponível no Multibanco/ATM ou no Banco.  O pagamento por débito direto só ficará ativo quando for indicado na fatura.  As faturas emitidas até esse momento devem ser liquidadas pelos meios de pagamento à disposição.

**Dados de Faturação**  
Cliente: 0000000  
**Valor Faturado 43,86 €**  
**Valor a Pagar 43,86 €**  
Data Limite de Pagamento 2017-02-24

A fatura é o documento mensalmente emitido pelos SMAS de Almada aos clientes. Nesta são detalhados todos os serviços prestados, respetivos consumos e períodos, leituras de contador, tarifas, taxas e valores aplicados na fatura, meios de pagamento.

Pode ainda consultar detalhes sobre o seu contrato cliente, formas de comunicação com os SMAS de Almada ou informações e mensagens dos Serviços.

As tarifas e preços aplicados estão definidos no “Regulamento do Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais dos SMAS de Almada”, disponível em [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt).

O respetivo tarifário é fixado anualmente por deliberação da Câmara Municipal de Almada e divulgado através de edital afixado nos locais de atendimento e publicado no sítio internet dos SMAS.

## ATENDIMENTO

Apoio ao Cliente - 212 726 001  
Comunicação de Leituras - 212 726 101  
Roturas na Via Pública - 800 205 712  
Piquete - 212 726 161

Edifício Sede  
Praceta Ricardo Jorge n.º 2 Pragal, 2804-543 Almada  
Tel: 212 726 000 | Fax: 212 741 629  
geral@smasalmada.pt  
www.smasalmada.pt



Serviço Público Municipal de Excelência

agosto 2017

## EXPLICAÇÃO DA SUA FATURA



1 Entidade, Contactos e Horários de Atendimento.

2 Dados do Titular e Contrato - Indique o número de “Cliente” nos contactos com os SMAS.

3 Nome e Morada de envio de correspondência.

4 Área de mensagens e informação aos utentes.

5 Número da Fatura.  
Valor Faturado a pagar (ou a receber) correspondente ao período de faturação indicado na fatura.  
Data de Emissão do documento.  
Data Limite de Pagamento ou Débito a Partir de (data a partir da qual será realizado o movimento).

6 Extrato de Conta - Saldo do cliente à data de emissão do documento.  
Saldo Anterior - Relativo a documentos já emitidos (a pagar ou a receber).  
Pagamento Efetuado - Data do pagamento anterior e valor.  
Valor Faturado - A pagar (ou a receber) correspondente ao período de faturação.  
Valor a Pagar - Acumulado de valores a pagamento.

7 Contactos e Meios ao dispor para comunicar a leitura do contador.

8 Informação a considerar para comunicar a leitura do contador de água.

9 Locais de pagamento/recebimento da Fatura.

10 Meio de Pagamento da Fatura - Informação Multibanco ou Débito Direto SEPA

11 Dados de Faturação - Número de Cliente, Valor Faturado (Valor a Pagar/ Receber) e Data Limite de Pagamento da fatura ou Valor a enviar ao Banco.

12 Instalação - Morada onde se encontra instalado o contador de água.

13 Resumo de Faturação - Resumo dos valores faturados no período, por conceitos.

14 Histórico de Faturação - Gráfico de consumo dos últimos 12 meses em m³ e gasto médio diário em €, calculado entre as duas últimas leituras reais. Informação para comunicar a leitura do contador.

15 Contador N.º 0000000000 - N° do contador; datas, origem e m³ das leituras.  
Consumo Medido - Corresponde a consumo efetuado desde a leitura anterior até à leitura atual.  
Consumo Adicional - Valor apresentado quando o contador não regista consumos (parado). Calculado com base na média do valor de consumo das últimas duas leituras reais.  
Consumo Estimado - Valor apresentado na ausência de leitura real (calculado com base na média do consumo das últimas duas leituras reais). O valor correspondente será deduzido no próximo valor real faturado.

NOTA: Caso a leitura seja comunicada antes do período indicado na fatura, registam-se os valores de consumo medido e de consumo estimado. Neste caso são calculados e apresentados separadamente tendo em conta o período.  
Evite consumos estimados, comunique mensalmente a leitura do seu contador.

16 Detalhe Faturação - Detalhe dos conceitos faturados.

a Abastecimento de Água  
Tarifa Fixa - Valor mensal aplicado em função do calibre/diâmetro do contador e do tipo de utilizador\*.  
Tarifa Variável - Aplicada em função do tipo de utilizador\* e do volume de água consumida (m³) em cada escalão, por cada 30 dias.

Intervalo mensal de referência de escalões  
Doméstico - 1º escalão: 0-5m³; 2º escalão: 6-15m³; 3º escalão: 16-25m³; 4º escalão: superior a 25m³;  
Não doméstico - 1º escalão: 0-15m³; 2º escalão: superior a 15m³;  
Autarquias e Instituições de interesse público - escalão único.

Saneamento de Águas Residuais  
Tarifa Fixa - Valor mensal aplicado em função do tipo de utilizador\*.  
Tarifa Variável - Aplicada em função do tipo de utilizador\* e incide sobre 90% do volume de água consumida (m³) em cada escalão, por cada 30 dias.

b Contas de terceiros faturadas através dos SMAS:

Resíduos Urbanos (Câmara Municipal de Almada)  
Tarifa Fixa - Valor mensal aplicado em função do tipo de utilizador\*.  
Tarifa Variável - Valor por m³, em função do volume de água consumida.

Taxa de Gestão de Resíduos (Autoridade Nacional de Resíduos - Agência Portuguesa do Ambiente) - A legislação obriga a repercutir o valor no utilizador final, de forma a incentivar a redução dos resíduos produzidos. A taxa é calculado em função do volume total de água consumida.

Taxa de Recursos Hídricos (TRH)  
O Dec. Lei 97/2008 de 11 de junho, fixado pelo Governo, obriga os municípios a cobrar a TRH aos utentes dos serviços de água. O valor é calculado em função do total do volume de água consumido.

• Data de início e fim da faturação por conceito.

• Descrição  
Abastecimento de Água - Quantidade de m³ distribuídos pelos escalões, no total de dias faturados.  
Saneamento de Águas Residuais - Coeficiente de volume de 0,9 aplicado à tarifa variável de abastecimento de água.  
Resíduos Urbanos - Quantidade total de m³ faturados.  
Taxa de Recursos Hídricos - Quantidade total de m³ faturados.

• Escalão - Intervalo do escalão onde se insere o consumo. Calculado com base no período faturado e no “Intervalo mensal de referência de escalões”.

• Quantidade - Quantidade correspondente.

• Valor Uni (€) - Valor unitário dos diversos conceitos (m³, tarifas e taxas).

• Valor (€) - Valor unitário x quantidade.

• IVA (%) à taxa legal em vigor.

17 Área de mensagens e informação aos utentes.



15 Contador N.º 0000000000	Penúltima Leitura	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo Medido	Consumo Adicional	Consumo Estimado
	2016-08-08	2016-11-09	2017-02-08			
	Empresa	Empresa	Empresa			
	2492	2526	2567	41	-	-

16 Detalhe Faturação	Início	Fim	Descrição	Escalão (m³)	Quantidade	Valor Uni (€)	Valor (€)	IVA (%)
Abastecimento de Água	2017-02-01	2017-02-28	Mês		1	2,0483	2.05	6
Tarifa Fixa (CC 15 mm)								
Tarifa Variável	2016-11-10	2016-12-31	9m³ em 52 dias	[0-9]	9	0,3838	3.45	6
0m³ - 5m³	2016-11-10	2016-12-31	14m³ x 90%	[10-26]	14	0,9191	12.87	6
5m³ - 15m³	2017-01-01	2017-02-08	7m³ em 39 dias	[27]	7	0,3892	2.72	6
15m³ - 25m³	2017-01-01	2017-02-08	11m³ em 39 dias	[27]	11	0,9320	10.25	6
Acerto Tarifa Variável	2016-11-10	2017-01-09	Períodos Anteriores		-22		-14.35	6
Saneamento de Águas Residuais	2017-02-01	2017-02-28	Mês		1	1,5362	1.54	(1)
Tarifa Fixa								
Tarifa Variável	2016-11-10	2016-12-31	9m³ x 90%	[0-9]	8,1	0,4949	4.01	(1)
0m³ - 5m³	2016-11-10	2016-12-31	14m³ x 90%	[10-26]	12,6	1,1918	15.02	(1)
5m³ - 15m³	2017-01-01	2017-02-08	7m³ x 90%	[27]	6,3	0,5018	3.16	(1)
15m³ - 25m³	2017-01-01	2017-02-08	11m³ x 90%	[27]	9,9	1,2085	11.96	(1)
Acerto Tarifa Variável	2016-11-10	2017-01-09	Períodos Anteriores		-22		-16.73	(1)
Resíduos Urbanos	2017-02-01	2017-02-28	Mês		1	1,0977	1.10	(1)
Tarifa Fixa								
Tarifa Variável	2016-11-10	2016-12-31	23m³		23	0,2326	5.35	(1)
0m³ - 5m³	2017-01-01	2017-02-08	18m³		18	0,2454	4.42	(1)
Acerto Tarifa Variável	2016-11-10	2017-01-09	Períodos Anteriores		-22		-5.16	(1)
Taxa de Gestão de Resíduos	2016-11-10	2017-02-08			41	0,0359	1.47	(1)
Acerto Tarifa Resíduos Sólidos	2016-11-10	2017-01-09	Períodos Anteriores		-22		-0.79	(1)
Taxa de Recursos Hídricos	2016-11-10	2017-02-08			41	0,0264	1.08	(1)
Acerto Taxa de Recursos Hídricos	2016-11-10	2017-01-09	Períodos Anteriores		-22		-0.58	(1)
Subtotal							42.84	
IVA 6 %	2016-11-10	2017-02-28	16.99				1.02	
Total							43.86	

17 TARIFÁRIO 2017

Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais

Os valores das tarifas e preços constam do edital N.º5/2016/SMAS.

Resíduos Urbanos

Os valores do tarifário foram aprovados pela Câmara Municipal de Almada em 21/9/2016, entram em vigor a 1 de janeiro de 2017.

Consulte [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt)

CONSULTE OS DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA

[www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt)

[www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)

app ERSAR

\* Tipos de utilizador - Doméstico; Não Doméstico; Autarquias ou Instituições de Interesse Público.