

REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

Estimado Utente,

A partir de 25 de maio de 2018 entrará em vigor o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), o qual tem como finalidade estabelecer as regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento e à livre circulação de dados pessoais, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal, defendendo os direitos e as liberdades fundamentais das pessoas singulares.

Esta comunicação tem como objetivo informá-lo(a) que: os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada (SMAS de Almada) são responsáveis pela informação relativa aos seus dados pessoais - nome, números de identificação, localização -, a qual foi recolhida, é utilizada e consultada, para efeitos do cumprimento das obrigações das partes no contrato de prestação dos serviços de águas e gestão de resíduos, designadamente para:

- Efetuar o fornecimento de água, medição, faturação, cobrança e a comunicação com o utente;
- Avaliar a qualidade do serviço prestado, através de auditorias e análise de satisfação do utente;
- Remeter informação às autoridades competentes em função das obrigações legais dos serviços;
- Comunicar campanhas e ações de divulgação de serviços, projetos e ações de sensibilização ambiental, no âmbito das atividades prestadas pelos SMAS de Almada.

Enquanto titular dos seus dados pessoais, tem o direito de acesso, de retificação, apagamento e eliminação ou oposição no tratamento dos mesmos, sem prejuízo da sua utilização/tratamento lícitos.

Tendo em vista a proteção dos dados pessoais dos seus utentes, os SMAS de Almada além de outras medidas para promover a segurança do tratamento, designaram um encarregado de proteção de dados, o qual poderá ser diretamente contactado sobre questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais através do correio eletrónico: protecao.dados@smasalmada.pt ou por correio postal para SMAS Almada, Praceta Ricardo Jorge, n.º 2, Pragal, 2804-543 Almada, ao cuidado da Proteção de Dados.

Almada, 4 maio de 2018

Com os melhores cumprimentos

O Vereador Administrador Executivo



(Miguel Salvado)