



Serviço Público Municipal de Excelência

## SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES

As suas sugestões e reclamações são importantes para melhorar o nosso serviço, pelo que agradecemos a sua colaboração.

### DADOS PESSOAIS

Nome \_\_\_\_\_ N.º Cliente   
N.º fiscal  \_\_\_\_\_ Telefone   
Email \_\_\_\_\_

### IDENTIFICAÇÃO DA MORADA DE CONSUMO

N.º de Instalação   
Rua, Avenida, etc. \_\_\_\_\_ N.º ou Lote \_\_\_\_ Andar \_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ Cod. Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Deve assinalar o tipo de Sugestão/Elogio/Reclamação que pretende apresentar.

- Atendimento  
 Contratação  
 Leitura, Faturação e Cobrança  
 Tarifário  
 Qualidade da Água  
 Falta de Água/Pressão  
 Anomalia na Rede de Esgoto  
 Execução de Serviços  
 Outro

Informação que considere necessária na descrição da sua Sugestão/Elogio/Reclamação

Os seus dados pessoais são recolhidos para uso dos SMAS Almada, no âmbito das suas atribuições, constantes do artigo 1.º, do Regulamento do Abastecimento de Água e do Saneamento de Águas Residuais (RAASAR), aprovado pela Assembleia Municipal de Almada, em sessão ordinária, realizada no dia 16 de dezembro de 2011, e serão objeto de tratamento com vista à execução do assunto apresentado pelo requerente.

Assinatura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Assinatura Funcionário \_\_\_\_\_