



S M A S
M U N I C Í P I O
D E A L M A D A

Serviço Público Municipal de Excelência



PROPOSTA PARA REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Reunião: 05/05/2014

Epígrafe: Matriz dos Sistemas de Gestão

Presente o documento em anexo, sobre " Matriz dos Sistemas de Gestão" - Missão, Visão e Valores da Organização, Política dos Sistemas de Gestão, dos SMAS de Almada, propõe-se:

- Que o Conselho de Administração, aderindo aos fundamentos do mesmo documento, delibere a sua aprovação.

Delib: Aprovada por unanimidade

SEGUIMENTO

Aos Directores p/ conhecimento



Serviço Público Municipal de Excelência



Qualidade Exemplar
da Água para Consumo Humano

MATRIZ DOS SISTEMAS DE GESTÃO

Missão, Visão e Valores da Organização

Política dos Sistemas de Gestão

Índice

Concelho de Almada	3
SMAS de Almada	3
Objetivos Estratégicos	4
Missão	4
Visão	4
Valores	5
Política dos Sistemas de Gestão Integrado	6
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	6
Sistema de Gestão do Patrimonial de Infraestruturas (SGPI)	6
Sistema de Gestão da Segurança da Água (SGSA)	6
Sistema de Gestão Ambiental EMAS (SGA)	6
Sistema de Gestão da Segurança, Saúde e Bem Estar no Trabalho (SGSST)	7
Sistema de Gestão de Compromisso Social e Organizacional (SGCSO)	7

Concelho de Almada

Situado na margem sul do estuário do rio Tejo, o concelho de Almada integra administrativamente o distrito de Setúbal e faz parte da Área Metropolitana de Lisboa.

O Concelho é delimitado pela frente ribeirinha a norte e a este e a frente atlântica a oeste, com uma extensão de 13km de praias de grande qualidade e valor paisagístico. Do território de 72 km², cerca de 24% correspondem a área florestal, da qual se destacam a Paisagem Protegida da Arriba Fóssil da Costa de Caparica e a Mata dos Medos com um vasto património natural.

Com uma população de 174 030 habitantes¹, dos quais 45,6% têm idade inferior a 40 anos, Almada é um Concelho predominantemente terciário (84,0% da população ativa empregada), onde o comércio e os serviços públicos são os maiores empregadores. O Setor Primário ocupa apenas 0,7% e o Setor Secundário 15,3%.

Serviços Municipalizados de Água de Saneamento (SMAS) de Almada

Os serviços de captação, adução e distribuição de água em Almada são municipalizados desde 1950. Começam por designar-se Serviços Municipalizados de Água e entram em funcionamento a 2 de janeiro de 1951. A partir de 1957 com a municipalização da recolha e drenagem das águas residuais domésticas e pluviais passam a designar-se por Serviços Municipalizados de Água e Saneamento (SMAS).

Com mais de 60 anos, os SMAS de Almada têm como principais atribuições a:

- Captação, adução, tratamento e distribuição de água potável;
- Recolha, drenagem e tratamento de águas residuais domésticas;
- Recolha e drenagem de águas pluviais;
- Construção, ampliação, exploração e conservação das redes de água, estações elevatórias e reservatórios;
- Construção, ampliação, exploração e conservação das redes de água residuais domésticas e pluviais, estações elevatórias e estações de tratamento de águas residuais.

1 (fonte: Censos 2011)

É um Serviço público municipal, dotado de autonomia técnica, organizativa, administrativa e financeira e explorado sob a forma industrial. No conjunto dos seus serviços, os SMAS de Almada contam com 460 trabalhadores ².

Objetivos Estratégicos

1. Garantir a Satisfação das Necessidades dos Utentes

- Garantir a disponibilidade e a qualidade do abastecimento de água e dos serviços de águas residuais e pluviais e a qualidade da relação com o Utente.

2. Sustentabilidade da Organização

- Garantir a capacidade e integridade das infraestruturas de abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e águas pluviais.
- Gerir os Recursos Humanos, cumprindo as responsabilidades sociais da organização para com os trabalhadores e valorizar a sua participação.
- Qualificar e adequar os processos e os meios, como instrumentos de uma gestão e operação eficientes e eficazes, no âmbito de uma política de melhoria contínua do Serviço Público prestado, com os recursos tecnológicos adequados.
- Garantir a sustentabilidade económica e financeira.

3. Sustentabilidade Ambiental

- Promover a sustentabilidade ambiental através da eficiência na utilização dos recursos ambientais, e na prevenção dos seus riscos.

Missão

Assegurar os serviços de abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e de drenagem de águas pluviais no concelho de Almada.

² (fonte: Balanço Social 2013)

Visão

Ser reconhecido como serviço público municipal de excelência no setor das águas.

Valores

a) Satisfação dos utentes

Prestar um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos utentes.

b) Sustentabilidade da organização

Exercer uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria contínua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso das melhores práticas.

c) Sustentabilidade ambiental

Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente.

d) Inovação

Promover e estimular a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho.

e) Compromisso social

Assegurar e aprofundar na prática o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa, solidária e sustentável.

f) Excelência

Pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes.

g) Ética

Atuar com transparência, rigor, competência, reforçando os laços de confiança com os utentes, os trabalhadores, os fornecedores e a comunidade.

Sistemas de Gestão

Os SMAS de Almada, no âmbito do decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, estão a implementar um sistema de gestão integrado que inclui: o Sistema de Gestão da Qualidade, norma ISO 9001; o Sistema de Gestão Patrimonial de Infraestruturas, ISO 55001; o Sistema de Gestão de Segurança da Água, anexo SL ISO/IEC 2012, ISO/IEC 2012; o Sistema de Gestão Ambiental, norma ISO 14001; o Sistema de Gestão de Segurança, Saúde e Bem Estar no Trabalho, OHSAS 18001/NP 4397 e o Sistema de Gestão de Compromisso Social e Organizacional, ISO 26000/NP 4469, tendo como referência as normas internacionais e os documentos mencionados.

Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Assegurar os serviços de abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e de drenagem de águas pluviais no concelho de Almada, garantindo a sua qualidade e a satisfação das expectativas dos utentes.

Sistema de Gestão Patrimonial de Infraestruturas (SGPI)

Promover a continuidade da eficiência das infraestruturas que asseguram os serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e drenagem de águas pluviais, garantindo a sustentabilidade operacional e económica do seu funcionamento.

Sistema de Gestão de Segurança da Água (SGS/PSA)

Reduzir os riscos para a saúde pública, decorrentes do consumo da água distribuída, adotando e monitorizando medidas corretivas e preventivas adequadas.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA/EMAS)

Reduzir os impactos ambientais associados às atividades, com o intuito de melhorar continuamente o seu desempenho ambiental.

Criar e adotar práticas que levem à eliminação de desperdícios, à rentabilização de recursos, contribuindo desta forma para uma menor pressão ambiental, resultante das suas atividades. 6

Sistema de Gestão de Segurança, Saúde e Bem Estar no Trabalho (SGSST)

Reduzir os riscos reais e potenciais para a segurança e saúde do trabalho, desenvolvendo programas e uma cultura de prevenção.

Sistema de Gestão de Compromisso Social e Organizacional (SGCSO)

Desenvolver uma gestão que integre na eficácia e eficiência, o respeito pelos direitos das pessoas, a equidade, promoção do seu bem-estar pessoal e social e o equilíbrio ecológico, assente em princípios que promovam a organização, os seus trabalhadores, a comunidade e o ambiente.

E comprometem-se também a:

Assegurar o funcionamento dos sistemas de gestão, cumprindo a legislação em vigor e os requisitos das normas e regulamentos aplicáveis, numa perspetiva da qualidade e da melhoria contínua da eficácia.

Assegurar a divulgação e comunicação da política dos sistemas a todas as partes interessadas.

Promover o envolvimento, sensibilização, formação adequada e a participação dos trabalhadores na implementação e manutenção dos sistemas.

Assegurar a revisão periódica da política dos sistemas.

Garantir o registo e o controlo dos documentos dos sistemas.

Garantir a medição, monitorização e avaliação do desempenho dos sistemas.

Divulgar os resultados relativos ao desempenho dos sistemas, dando a conhecer o empenho dos SMAS na implementação das melhores práticas.