



S M A S
MUNICÍPIO
DE ALMADA



LEITURA

Contador de água



O que precisa saber!

O contador de água, devidamente selado, é o aparelho de medição utilizado para medir a água fornecida a cada local de consumo.

O seu fornecimento e instalação é assegurado pela entidade gestora (SMAS), ficando à guarda e responsabilidade do consumidor, que deve comunicar aos Serviços Municipalizados qualquer anomalia que possa eventualmente ocorrer com o contador.

O consumidor tem o dever de manter em bom estado de conservação e funcionamento os dispositivos que fazem parte da caixa onde está instalado o contador.

Os SMAS podem proceder à verificação e substituição do contador sempre que julguem conveniente, ou por requisição do consumidor, nos termos do Regulamento Municipal de Abastecimento de Água.

O utente deve permitir aos SMAS o normal acesso ao contador e não sendo este possível, o funcionário dos SMAS poderá deixar no local de consumo um Bilhete Postal para envio de leitura ou comunicação com os SMAS.



ONDE COMUNICAR A LEITURA DO CONTADOR

Nos meses em que não é efectuada a leitura pelos SMAS ou em que não seja possível a sua realização por dificuldades de acesso ao contador, o utente pode comunicar a leitura:

- > No sítio Internet www.smasalmada.pt, registando-se no Balcão Digital
- > Através da linha automática grátis - 800 201 650, indicando os dez algarismos da referência leitura que constam na factura, da esquerda para a direita e por algarismo
- > Através de Bilhete postal, disponível no atendimento da sede dos SMAS e nas Juntas de Freguesia do Concelho

Em qualquer outro meio utilizado para comunicar a leitura, o utente deve indicar o nome, o número de cliente ou da instalação e a leitura.

COMO EFECTUAR A LEITURA DO CONTADOR

Para efectuar correctamente a leitura do contador deve considerar apenas os números de cor preta que se encontram no contador, da esquerda para a direita e por algarismo, ignorando os números de cor vermelha.

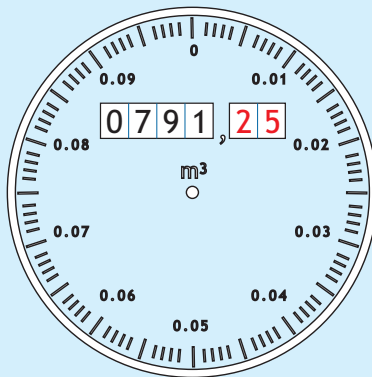
Leitura Correcta: 791 m³

AVALIAÇÃO DO CONSUMO

Nos períodos em que não houve leitura, o consumo é avaliado por estimativa.

A estimativa é baseada na média dos consumos registados e considerados válidos durante um ano.

LER OS NÚMEROS DE COR PRETA





PERIODICIDADE DA LEITURA DO CONTADOR

A leitura do contador de água é realizada pelo leitor dos SMAS de:

- > **Quatro em quatro meses**, nas freguesias de Almada, Pragal, Cacilhas, Cova da Piedade, Laranjeiro e Feijó
- > **Dois em dois meses**, nas freguesias da Caparica, Charneca de Caparica, Costa da Caparica, Sobreda e Trafaria

QUANDO COMUNICAR A LEITURA DO CONTADOR

A leitura do contador deve ser preferencialmente comunicada no período ideal indicado na factura.

A leitura do contador realizada todos os meses evita o consumo facturado com base em estimativa e os acertos de contas.

Comunicar a leitura periodicamente permite ao utente, seguir a evolução dos consumos e detectar fugas de água (autoclismo, torneiras) ou roturas (canalizações prediais) nas situações em que a leitura é muito diferente da habitual.

Os consumos facturados com base em estimativa são regularizados após a leitura do contador.

As leituras transmitidas pelo utente não substituem as realizadas pelos SMAS, prevalecendo estas relativamente à leitura comunicada.

A comunicação da leitura pelos utentes, através da linha 800 201 650, não tem qualquer custo associado.

Atendimento

Edifício Sede:

Praceta Ricardo Jorge, 2 e 2A - Pragal - 2800-709 Almada

Tel.: 21 272 60 00 Fax : 21 274 16 29

geral@smasalmada.pt

www.smasalmada.pt

Comunicação de Leituras: 800 201 650

Esclarecimentos de Facturação: 21 272 61 25

Roturas na Via Pública: 800 205 712

Adira ao Balcão Digital

Aceda ao sítio www.smasalmada.pt e registe-se.

Através deste serviço de atendimento pode:

comunicar leitura do contador, consultar factura, consultar contrato, alterar alguns dados pessoais, consultar histórico de leituras, aderir à factura electrónica.