SMAS ALMADA

Serviço Público Municipal de Excelência

# SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES

As suas sugestões e reclamações são importantes para melhorar o nosso serviço, pelo que agradecemos a sua colaboração.

## DADOS PESSOAIS

Nome _____ N.º Cliente _____

N.º fiscal _____ Telefone _____

Email _____

## IDENTIFICAÇÃO DA MORADA DE CONSUMO

N.º de Instalação _____

Rua, Avenida,etc. _____ N.º ou Lote ____ Andar ___

Localidade _____ Cod. Postal _____ - _____

Deve assinalar o tipo de Sugestão/Elogio/Reclamação que pretende apresentar.

- ☐ Atendimento
- ☐ Contratação
- ☐ Leitura, Faturação e Cobrança
- ☐ Tarifário
- ☐ Qualidade da Água
- ☐ Falta de Água/Pressão
- ☐ Anomalia na Rede de Esgoto
- ☐ Execução de Serviços
- ☐ Outro

Informação que considere necessária na descrição da sua Sugestão/Elogio/Reclamação

Os seus dados pessoais são recolhidos para uso dos SMAS Almada, no âmbito das suas atribuições, constantes do artigo 1.º, do Regulamento do Abastecimento de Água e do Saneamento de Águas Residuais (RAASAR), aprovado pela Assembleia Municipal de Almada, em sessão ordinária, realizada no dia 16 de dezembro de 2011, e serão objeto de tratamento com vista à execução do assunto apresentado pelo requerente.

Assinatura _____

Data ____ /____ / _____ Assinatura Funcionário _____