

EDITAL N.º 2/2020/SMAS

Restrição de serviços presenciais nos SMAS de Almada

Miguel Ângelo Moura Salvado, Vereador Administrador Executivo dos SMAS de Almada, com competência delegada através do despacho nº 25/2017/CA, nº 1 e ao abrigo do disposto no artigo nº 29º-1 do Dec.-Lei nº 10-A/2020 de 13/3/2020, torna público:

Tendo em conta a situação extraordinária do Coronavírus (Covid-19) e com base nas deliberações do Município e dos SMAS de Almada, estão suspensos todos os trabalhos presenciais, **sendo prestados apenas os serviços considerados/ essenciais /prioritários e /ou urgentes.**

Consideram-se como serviços essenciais/prioritários e/ou urgentes os seguintes trabalhos presenciais:

- Falta de água e/ou falta de pressão;
- Fuga na rede predial;
- Abertura ou fecho de água em situações de carácter urgente;
- Fuga e avarias na via pública;
- Instalação, substituição e retirada urgente de contador;
- Desobstrução de caixa e ramal de ligação de carácter urgente;
- Inundação de águas residuais domésticas (esgoto) na habitação;
- Inundação de águas residuais domésticas (esgoto) na via pública;
- Inundação de águas pluviais no interior da habitação apenas em casos de Alerta Laranja e/ou Vermelho ou situação de precipitação extrema, que não tenha sido prevista pelas Entidades Competentes.

Da mesma forma, também os balcões de atendimento estão encerrados, pedindo que **todos os assuntos passem a ser efetuados apenas por via online, por via telefónica ou e:mail através dos seguintes contactos:**

- www.smasalmada.pt
- smasonline (área de cliente)
- e:mail: geral@smasalmada.pt
- Contactos telefónicos: Piquete 212 726 161; telefone 212 726 000

Agradecemos a compreensão de todos os munícipes, pedindo que contactem os SMAS de Almada apenas nas situações estritamente necessárias, para que possamos resolver os problemas de quem verdadeiramente precisa.

Somos todos importantes para superar esta situação que a todos afeta, conte com os SMAS de Almada e os seus profissionais.

O presente Edital entra em vigor em 16 de março de 2020.

E para constar se lavrou o presente Edital e outros de igual teor que vão ser afixados na sede dos SMAS de Almada, nos locais de costume e divulgado no sítio da internet dos SMAS de Almada.

Almada, 16 de março de 2020

O Vereador Administrador Executivo



Miguel Salvado