

boletim smas almada

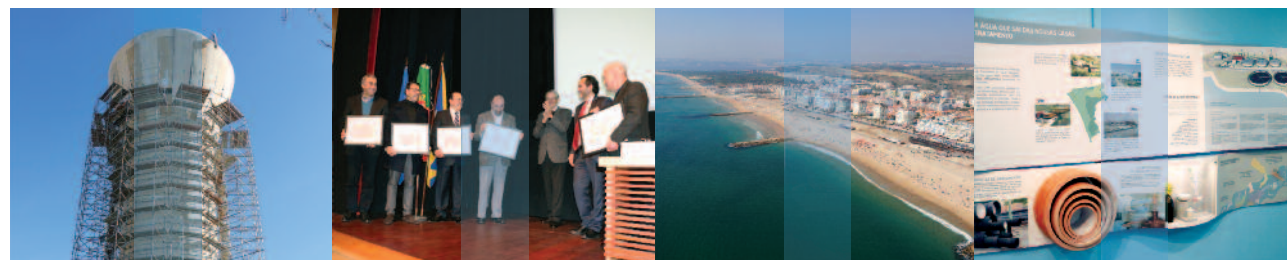
Nº 1 | 1º TRIMESTRE | 2017

DESTAQUE

SMAS CERTIFICADOS PELA APCER

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Os SMAS de Almada são, desde dezembro de 2016, certificados pela APCER - Associação Portuguesa de Certificação, em 5 Sistemas de Gestão.



5

RESERVATÓRIOS ELEVADOS CASSAPO E RAPOSO REABILITAÇÃO

A reabilitação e a beneficiação das infraestruturas existentes nos SMAS de Almada são uma das prioridades da nossa intervenção.

10

SISTEMAS DE GESTÃO DOS SMAS CERTIFICADOS PELA APCER SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Os SMAS de Almada são, desde dezembro de 2016, certificados em 5 Sistemas de Gestão.

17

60 ANOS DE SANEAMENTO MUNICIPALIZADO SMAS DE ALMADA

A "Municipalização do Saneamento" em Almada completa 60 anos, neste ano de 2017.

20

CONTINUA ABERTA AO PÚBLICO EXPOSIÇÃO "A ÁGUA E O SANEAMENTO EM ALMADA" VISITE!

Conheça a história, as atividades, as instalações e os processos que tornam possível que o bem precioso água chegue às nossas torneiras e o que acontece à água depois de ser utilizada.

EDITORIAL

Estimados munícipes,
Caros(as) funcionários(as) dos SMAS de Almada,

A publicação do "Boletim SMAS Almada" integra a prática dos SMAS de Almada de divulgar aos utentes, munícipes e entidades parceiras, a atividade de gestão integral do ciclo urbano da água no nosso Município. Entendemos que a gestão é do interesse de todos e de todas, e consequentemente os cidadãos devem estar bem informados sobre aspetos centrais da nossa atividade.

Nesta fase, este será o principal meio de divulgação da atividade dos SMAS de Almada. Com uma nova imagem, mais informação e maior divulgação, que esperamos ser do seu agrado e de utilidade para todos.

É nossa intenção que os trabalhadores dos SMAS de Almada, as entidades do setor das águas, os parceiros institucionais locais, regionais e nacionais, os eleitos dos órgãos municipais, em suma, todos os que tenham interesse, encontrem neste boletim uma fonte regular de informação sobre a atividade de gestão do ciclo urbano da água em Almada.

Este é o objetivo: informar mais e melhor.

Sem prejuízo da informação integrada no nosso site institucional em www.smasalmada.pt e da presença nas redes sociais, sítios que convidamos todos e todas a acompanharem.

Neste número destacamos as obras em curso de reabilitação do sistema de abastecimento, armazenamento e distribuição de água, com especial relevância para a reabilitação de reservatórios centrais do sistema. A importância destas infraestruturas é inqualificável. Do seu bom funcionamento e operacionalidade depende o abastecimento a milhares de utentes e a atividade económica do Município.

Gostaria ainda de realçar a adoção das melhores práticas de intervenção, já assumidas com rotina pelos serviços, e o especial cuidado na aplicação de novas tecnologias de reabilitação, que evitam em muitas situações a abertura de valas em tecido urbano, minimizando, assim, o impacto das respetivas intervenções no dia-a-dia da cidade.

Estamos a cumprir o plano de investimentos que planeámos a médio prazo para a reabilitação de equipamentos e redes de água, de saneamento e de pluviais. Um forte investimento em todo o território municipal e em todas as áreas de intervenção. Assim tem sido nos últimos anos, assim está a acontecer no presente ano e assim será nos próximos.

Estamos a reabilitar infraestruturas com cerca de cinquenta anos de serviço em especial nos centros históricos. Esta intervenção garantirá a operacionalidade e um elevado padrão de qualidade do sistema. A todos e todas agradecemos compreensão para os incómodos que estas intervenções possam implicar.

Mantemos uma forte política de apoio social aos munícipes em especial aos agregados com carência económica. Assumimos o direito universal de acesso à água e ao saneamento como princípio fundamental da nossa atividade. A isenção das taxas para famílias carenciadas, a adaptação dos escalões para famílias numerosas, a aceitação de planos de pagamento para situações de incumprimento, a manutenção do valor das taxas (desde 2012 na água e de 2014 no saneamento) são prova desta elevada responsabilidade social.

Em Almada todos têm acesso à água e ao saneamento independentemente das suas condições económicas.

No Boletim destaca-se igualmente a certificação do sistema de gestão integrado que nos foi atribuída em cinco áreas de gestão, como corolário de anos de trabalho da equipa multidisciplinar interna, com forte envolvimento de todos os trabalhadores, técnicos e dirigentes dos serviços. Certificação que nos posiciona entre os mais reconhecidos no País no setor das águas.

"Confiamos no futuro porque confiamos na equipa e nos almadenses."

Somos um serviço público de excelência e isso foi reconhecido, uma vez mais, por uma entidade externa. A atribuição destas certificações tendo como âmbito todo o ciclo da água e toda a estrutura dos serviços é ímpar no setor em Portugal. Os SMAS de Almada são a primeira entidade certificada em gestão de ativos.

Fomos certificados porque entendemos os utentes como destinatários do serviço e a água como bem essencial à vida. Fomos certificados porque somos municipais e integramos os objetivos de desenvolvimento e o projeto de Almada. Fomos certificados porque a gestão pública da água é a forma adequada para assegurar o direito humano de acesso à água e ao saneamento reconhecido pela ONU e praticado há muito em Almada.



José Gonçalves
Presidente do Conselho de Administração dos SMAS de Almada
Vice-Presidente da Câmara Municipal de Almada
Vereador de Recursos Humanos e Intervenção Social

Os êxitos na gestão da água em Almada são da sua população e do seu Município, porque a água é de todos e a gestão é pública e municipal.

Uma palavra de reconhecimento aos trabalhadores e trabalhadoras dos SMAS de Almada, profissionais de forte dedicação, de saber e espírito de missão pública. Os nossos trabalhadores e trabalhadoras merecem o reconhecimento que têm tido pela população e a eles e elas se devem estes resultados na gestão da água em Almada.

A inovação é a ferramenta que os serviços usam para promover a eficiência e atingir elevados indicadores de gestão. Em todas as áreas se utilizam as melhores práticas do setor, o saber técnico, e o conhecimento adquirido pelas parcerias com as universidades e comissões técnicas do setor são colocados ao serviço da gestão pública.

Estimados Munícipes,
Caros(as) trabalhadores(as) dos SMAS de Almada,

Estamos conscientes do valor do nosso serviço público e municipal. Sabemos que não podemos abrandar na gestão, manteremos a prioridade na eficiência, no cumprimento dos direitos dos utentes, na preservação da água enquanto bem essencial à vida e promoveremos a inovação nos procedimentos e na ação.

Confiamos no futuro porque confiamos na equipa e nos almadenses.

A todos e todas desejo as maiores felicidades.

RESERVATÓRIO ENTERRADO DO PRAGAL REABILITAÇÃO



PRAGAL

Os SMAS de Almada concluíram a obra de reabilitação do reservatório enterrado do Pragal, localizado junto à estrada de acesso ao Cristo Rei e constituído por 6 células, com capacidade de reserva de 21 000m³ de água.

A empreitada consistiu na recuperação das duas células mais antigas deste reservatório, construídas na década de 50, que têm uma capacidade de armazenamento de 500m³ de água e, através de sistema elevatório, abastecem o reservatório elevado do Cristo Rei que serve a zona alta do Pragal.

Nesta intervenção foi aplicado um novo revestimento nas paredes e cobertura das células, trabalhos que foram realizados com produtos e materiais legalmente aprovados para contacto com a água para consumo humano.

A reabilitação do reservatório enterrado do Pragal permitiu melhorar as condições de reserva e qualidade do abastecimento e água que serve a cidade (Pragal, Almada, Cacilhas e Cova da Piedade).

A obra correspondeu a um investimento de cerca de 75 mil euros e insere-se nas ações de manutenção e reabilitação programadas pelos SMAS, com o objetivo de garantir a capacidade e integridade das infraestruturas do sistema municipal de armazenamento e de abastecimento de água.

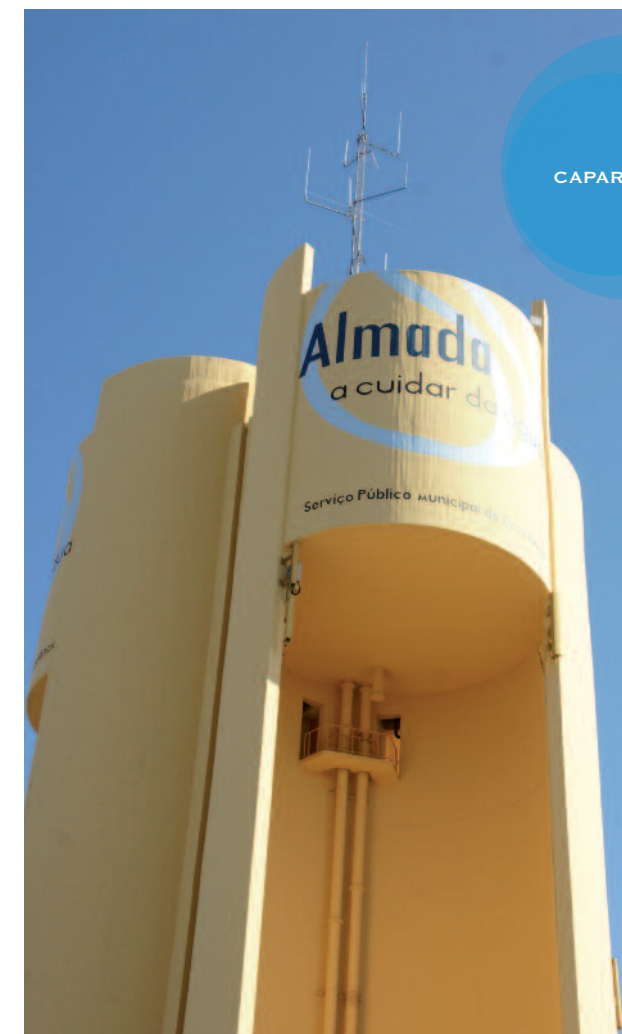
RESERVATÓRIOS ELEVADOS CASSAPO E RAPOSO REABILITAÇÃO

A reabilitação e a beneficiação das infraestruturas existentes nos SMAS de Almada são uma das prioridades da nossa intervenção.

O Reservatório de Água Elevado do Cassapo, situado na Charneca de Caparica, tem 27 metros de altura e foi construído na primeira metade da década de 90, está a ser reabilitado exterior e interiormente e a ser objeto de uma intervenção geral de manutenção com o objetivo de preservar esta estrutura. As beneficiações consistem em pintura exterior e interior do equipamento, substituição de tubagens (adutoras, distribuição e descargas), tratamento de fissuras, impermeabilização da cobertura, melhorias nos pavimentos de acesso.

Estes trabalhos de beneficiação do interior dos equipamentos decorrem também no Reservatório de Água Elevado do Raposo, situado na Caparica e construído na primeira metade dos anos 80, que se encontra a uma altura de 36 metros.

As intervenções foram entregues à empresa F. Bernardino Construções, LDA, foram adjudicadas pelo valor de 208.470,86€ (+ IVA).

CHARNECA
DE CAPARICA

CAPARICA

COVA DA PIEDADE E SOBREDA REABILITAÇÃO REDE ÁGUA

A equipa de construção e manutenção de redes de água dos SMAS de Almada procedeu a trabalhos de reabilitação de condutas de abastecimento.

▮ Praça Camilo Castelo Branco



Foram substituídos 270 metros de tubos, com diâmetros entre os 90mm e os 200mm e renovados todos os ramais prediais existentes no local. Foi também instalado um novo marco de incêndio.

Estrada Nacional 10-1

Reparação da conduta adutora Corroios-Monte/Lazarim com 300mm de diâmetro, na Estrada Nacional 10-1, na Sobreda. Foram renovados um total de 5 metros de conduta.



Largo José da Silva Chaves e rua Conde de Sandomil



Foram renovados um total de 145 metros de rede de água, através da colocação de tubos com diâmetros entre os 110mm e os 145mm, tendo ainda sido reabilitados todos os ramais prediais existentes no local e instalados dois marcos de incêndios.

RUA LUÍS DE QUEIRÓS E AV. RAINHA D. LEONOR ESTE RENOVAÇÃO DA REDE DE DRENAGEM

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada encontram-se a executar, através de empreitada, uma obra de grande importância e prioridade para a garantia de operacionalidade e qualidade do serviço prestado na zona da cidade - "Almada Velha", tendo em conta o atual "tempo de vida útil" das infraestruturas instaladas.

▮ Estão a ser renovadas, na rua Luís de Queirós, as redes de drenagem de águas residuais domésticas e redes de drenagem de águas pluviais, sistemas que são separativos. Os coletores a renovar, irão recolher os respetivos efluentes, assim como os provenientes de edifícios, nas imediações do Metro. Por sua vez, os efluentes serão conduzidos até ao coletor existente na avenida Rainha Dona Leonor (extremidade este). Com a substituição dos coletores de águas residuais será também efetuada a substituição dos respetivos ramais domiciliários de águas residuais até à caixa de ramal.

Esta obra é dividida em 4 fases, envolve sondagens, abertura de vala, colocação e soterramento de tubagem, execução de caixas de visita e ramais domiciliários, levantamento e reposição de pavimentação.

No sentido de informar os residentes, foi realizada uma sessão pública, no dia 8 de Novembro de 2016, na Sala Pablo Neruda do Fórum Romeu Correia, Almada, onde foi apresentada informação e esclarecimentos sobre as obras de "Requalificação das Redes de Abastecimento de Água e de Saneamento".



Foram debatidas questões relacionadas com o planeamento e faseamento da obra, as acessibilidades, estacionamento alternativos e condicionamentos de trânsito, a reposição de pavimentos, entre outras.

Neste âmbito, no sentido de manter esclarecidos todos os munícipes locais e que possam ser afetados de alguma maneira, informamos que os SMAS garantirão uma presença junto da obra e estão disponíveis para receber sugestões através dos seguintes contactos:

Apoio ao cliente: 212 726 001 (8h30-17h30)

Email: geral@smasalmada.pt

Pedro Silva (SMAS de Almada): 913 620 537

Empresa de Fiscalização – Questão Lítica

Miguel Parente: 967 335 515

RUA DOS ESPATÁRIOS REABILITAÇÃO REDE DE DRENAGEM

A reabilitação do coletor de drenagem doméstica de 300mm da rua dos Espatários e de um troço de coletor doméstico e outro pluvial de 200mm e 400mm respetivamente, de ligação da praça Major Mascarenhas à avenida D. Nuno Alvares Pereira será executada pelo método CIPP (*Cured in Place Pipe*), designado também por “*relining*”.

Este sistema consiste no revestimento interno do coletor existente, em todo o seu comprimento, sem abertura de vala, através de um processo de aplicação justa de uma manga flexível impregnada de resina e endurecida no local, formando um novo tubo, liso e de parede fina, aderente ao existente.

A manga é introduzida entre as caixas de visita, com a espessura adequada a cada caso e molda-se ao coletor pela pressão e pela temperatura da água que é introduzida para o efeito.

É assim possível executar a intervenção sem que seja necessário abrir valas no meio da via pública e apenas suprimindo alguns lugares de estacionamento temporariamente.

A reabilitação garantirá um melhor escoamento das águas residuais no local e uma maior eficiência no sistema de drenagem.



ALMADA

ALAMEDA GUERRA JUNQUEIRO REPARAÇÃO DE COLETOR DOMÉSTICO E PLUVIAL

A equipa de conservação das redes de drenagem doméstica e pluvial teve que proceder à reparação/substituição de parte do coletor pluvial e do coletor doméstico na alameda Guerra Junqueiro, no Feijó. Foram ainda substituídos dois ramais de ligação à rede.



FEIJÓ

COSTA DA CAPARICA REABILITAÇÃO DE COLETOR PLUVIAL

Os SMAS de Almada estão a proceder a trabalhos de reabilitação do coletor pluvial na Costa da Caparica.

A obra consiste na reabilitação do coletor pluvial (130m), sem abertura de vala, técnica que permite colmatar os incómodos que as intervenções provocam à população no local. Nesta intervenção é feito um revestimento

com uma manga flexível impregnada de resina e endurecida no local, formando um novo tubo, liso e de parede fina, aderente ao existente. A manga é introduzida entre as caixas de visita, com a espessura adequada a cada caso, de acordo com as normas em vigor (ASTM F1216-09). O tubo a aplicar consiste numa ou mais camadas de feltro costurado flexível, em poliéster ou outros materiais adequados, capaz de ser impregnado com resina.

A reversão da manga é feita através de pressão hidráulica e a cura da resina feita por água quente ou vapor, ficando o coletor no final mais resistente, com maior capacidade hidráulica e com um período de vida mais longo.

Esta intervenção está a ser executada através de empreitada, pela empresa Limpa – Soluções Ecológicas, Lda e foi adjudicada pelo valor de 76.499,33€, ao que acresce a taxa de Iva em vigor.

A reabilitação garantirá um maior escoamento das águas pluviais e uma maior eficiência no sistema de drenagem das águas pluviais, num local, sensível devido ao nível freático e à proximidade do mar.



COSTA DA CAPARICA

SMAS CERTIFICADOS PELA APCER

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Os SMAS de Almada são, desde dezembro de 2016, certificados pela APCER - Associação Portuguesa de Certificação em 5 Sistemas de Gestão em simultâneo: Qualidade; Ambiente; Gestão Patrimonial de Infraestruturas (Ativos); Compromisso Social e Organizacional (Responsabilidade Social); Segurança e Saúde do Trabalho; tendo sido a primeira entidade em Portugal a obter certificação na norma de Gestão de Ativos.



A CERTIFICAÇÃO

As certificações reconheceram o cumprimento dos requisitos das normas e as boas práticas dos SMAS de Almada na gestão das atividades, dos processos e dos serviços prestados aos Almadenses - o abastecimento de água de qualidade, o saneamento (drenagem de águas residuais e pluviais) e o tratamento das águas residuais.

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) foi a metodologia estratégica de adotar uma estrutura de base comum a todos os Sistemas de Gestão, que permitiu a integração das várias normas implementadas e de outras que os SMAS de Almada pretendam vir a implementar. O SGI abrange todas as atividades e instalações dos Serviços e assenta no princípio da melhoria contínua. O SGI integra ainda o Sistema de Gestão de Segurança da Água (SGS/PSA).

O corolário do SGI é constituído pelo conjunto dos resultados de cada um dos sistemas de gestão de acordo não só com requisitos de cada uma das normas, mas visa também:

- Melhorar o desempenho dos vários Sistemas de Gestão;
- Manter diálogo consistente e continuado com as partes interessadas, ou seja, as entidades que se relacionam e interagem com a Organização;
- Atingir os objetivos estabelecidos pela organização;
- Cumprir os requisitos normativos e de conformidade legal.

Para os SMAS de Almada estas certificações são motivo de grande satisfação e orgulho. Confirmam a capacidade e rigor da gestão pública municipal ao serviço das populações.



O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Em 2012 os SMAS de Almada iniciaram a implementação dos sistemas de gestão de acordo com o nº 5 do artigo 8.º do Decreto-Lei nº 194/2009, de 20 de agosto, ao qual se adicionou o Sistema de Gestão de Compromisso Social e Organizacional.

Em junho de 2013, foi aprovada pelo Conselho de Administração dos SMAS de Almada a matriz dos sistemas de gestão, com referências normativas nacionais e internacionais. Com base nesta abordagem, o processo de preparação destas certificações foi essencialmente desenvolvido por equipas e conhecimento interno, teve apoio de assessoria por entidade externa e o envolvimento de todos os trabalhadores dos SMAS.

Em maio de 2014, o Conselho de Administração dos SMAS de Almada aprovou também a política do SGI, com a missão, visão e valores da organização.

O processo de certificação envolveu a realização de auditorias internas e externas aos 5 Sistemas de Gestão dos SMAS.

Em 20 de dezembro de 2016, foi reconhecida pela entidade externa APCER a certificação destes cinco sistemas de gestão. O Sistema de Gestão da Segurança da Água, também auditado, encontra-se em processo de certificação. O SGI tenderá a evoluir para um Sistema de Gestão dos Sistemas – SGS, garantindo a prossecução de resultados de desempenho adequados a uma gestão de excelência.

CONHECER OS SISTEMAS DE GESTÃO

**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

(ISO 9001:2015)

Assegurar os serviços de abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e de drenagem de águas pluviais no concelho de Almada, garantindo a sua qualidade e a satisfação das expectativas dos utilizadores.

A implementação do SGQ e a certificação obtida prefiguram o desenvolvimento de uma cultura da qualidade na Organização e ambição de prestar melhores serviços, na qual os trabalhadores, no seu coletivo, têm como ideal um serviço público de excelência.

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

(ISO 14001:2015)

Reduzir os impactos ambientais associados às atividades dos serviços municipalizados, com o intuito de melhorar continuamente o seu desempenho ambiental. Criar e adotar práticas que levem à eliminação de desperdícios, à rentabilização de recursos, contribuindo desta forma para uma menor pressão ambiental, resultante das atividades.

**SISTEMA DE GESTÃO DE ATIVOS**

(ISO 55001:2014)

Promover a continuidade e eficiência das infraestruturas que asseguram os sistemas de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e drenagem de águas pluviais, garantindo a sustentabilidade operacional e económica das condições do seu funcionamento.

**SISTEMA DE GESTÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

(NP 4469 -1:2008)

Desenvolver uma gestão eficaz e eficiente, assente em princípios que promovam a organização, os seus trabalhadores, a comunidade e o ambiente, adotando práticas socialmente responsáveis no respeito pelos direitos das pessoas, a equidade, a promoção do seu bem estar pessoal e social e o equilíbrio ecológico. Melhorar de forma continuada as relações de confiança e credibilidade com as partes interessadas.

**SISTEMA DE GESTÃO SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO**

(OHSAS 18001:2007/NP 4397:2008)

Identificar e reduzir os riscos profissionais reais e potenciais com impacto na segurança e saúde dos trabalhadores e/ou de outras pessoas, desenvolvendo programas e uma cultura de prevenção.

Este sistema está associado também ao Bem-Estar no trabalho, valorizando os fatores do ambiente físico (ruído, vibrações, agentes químicos, biológicos), a par do ambiente psicossocial e da qualidade de vida no trabalho.

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA ÁGUA (SGS/PSA)

Reduzir os riscos para a saúde pública, decorrentes do consumo da água distribuída, adotando e monitorizando medidas corretivas e preventivas adequadas.

VANTAGENS DA IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO


- Aumento da satisfação das necessidades e expectativas dos utilizadores;
- Aumento da eficiência e eficácia da organização, com ganhos de inovação e desenvolvimento;
- Melhoria e valorização dos SMAS de Almada e alcance de elevados níveis de qualidade no abastecimento de água, na recolha e tratamento de águas residuais e na drenagem de águas pluviais;
- Avaliação periódica do desempenho global da organização e aferição dos níveis de satisfação dos utilizadores;
- Rentabilização dos recursos disponíveis e racionalização dos investimentos e custos operacionais, com obtenção de benefícios financeiros, tecnológicos e humanos;
- Melhoria contínua do desempenho e proteção ambiental;
- Consolidação da abordagem sistemática das responsabilidades legais, normas e boas práticas, promovendo a segurança, saúde e bem estar dos trabalhadores e outras partes interessadas;
- Reforço da comunicação e da relação de confiança entre a organização e as partes interessadas;
- Melhoria dos níveis da qualidade apercebida da organização.




2017
Ano Internacional das Águas Residuais
60 Anos de Saneamento Municipalizado em Almada


água

dia mundial
22 de março



 **S M A S**
MUNICÍPIO
DE ALMADA

Serviço Público Municipal de Excelência

 **apcer**
ISO 9001
ISO 14001
ISO 55001
NP 4469-1
OHSAS 18001

QUALIDADE DA ÁGUA

RESULTADOS 4º TRIMESTRE 2016



Serviço Público Municipal de Excelência

Resultados 4º Trimestre 2016

Análises Realizadas à Água

1147 para consumo humano

558 destinada à produção de água para consumo humano

1219 controlo operacional de produção

Pontos de amostragem/colheitas

33 Furos de captação de água subterrânea

6 Estações elevatórias com cloragem

11 Reservatórios (25 células)

465 Pontos de amostragem na rede de distribuição de água na torneira do consumidor

Resultados

Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída no concelho de Almada está em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas nos Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 agosto e Decreto-Lei n.º 236/98, de 1 agosto.

Da análise dos incumprimentos verificados, cuja verificação deu valores negativos, conclui-se pela não existência de implicações na Saúde Pública segundo o parecer da Autoridade de Saúde.

O Programa de Controlo da Qualidade da Água 2016 dos SMAS foi apresentado e aprovado pela Entidade Reguladora de Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).

Todas as determinações são realizadas no cumprimento das disposições constantes na lei, nomeadamente no que se refere a parâmetros, frequência de amostragem e análise e métodos analíticos.

O Edital do 4º Trimestre de 2016 encontra-se afixado nos locais próprios SMAS/CMA e Juntas de Freguesia do Concelho e é divulgado em www.smasalmada.pt.



Qualidade da Água para Consumo Humano



Qualidade da Água para Consumo Humano

RESUMO DE ANÁLISES DO CONCELHO DE ALMADA de 01-10-2016 a 31-12-2016

Parâmetros	Unidades	VP*	nº análises		Resultados		conformidade		
		min/ano	realizadas	Mínimo	Máximo	%	nº		
CONTROLO DE ROTINA 1									
Bactérias coliformes	UFC/100mL	0	432	111	0	0	100,00%	111	
E. coli	UFC/100mL	0	433	111	0	0	100,00%	111	
Cloro residual livre	mg/L Cl	---	434	111	< 0,15 (LQ)	0,66	100,00%	111	
CONTROLO DE ROTINA 2									
Amónio	mg/L NH4	0,5	164	38	< 0,05 (LQ)	< 0,05 (LQ)	100,00%	38	
Número de colónias a 22°C	UFC/mL	---	164	38	< 1 (LQ)	98	100,00%	38	
Número de colónias a 37°C	UFC/mL	---	164	38	< 1 (LQ)	19	100,00%	38	
Condutividade	µS/cm	2500	164	38	433	640	100,00%	38	
Cor	mg/L Pt/Co	20	164	38	< 2,0 (LQ)	< 2,0 (LQ)	100,00%	38	
pH	unidades de pH	>= 6,5 e <= 9	164	38	6,7	7,8	100,00%	38	
Manganês	µg/L Mn	50	164	38	< 10 (LQ)	31	100,00%	38	
Nitratos	mg/ NO3	50	164	38	< 2,0 (LQ)	37,0	100,00%	38	
Oxidabilidade	mg/L O2	5	164	38	< 0,5 (LQ)	1,7	100,00%	38	
Cheiro	Factor de diluição	3	164	38	< 3,0 (LQ)	< 3,0 (LQ)	100,00%	38	
Sabor	Factor de diluição	3	164	38	< 3,0 (LQ)	< 3,0 (LQ)	100,00%	38	
Turvação	UNT	4	164	38	< 0,7 (LQ)	8,0	97,37%	37	
CONTROLO DE ROTINA 3									
Alumínio	µg/L Al	200	20	5	< 50 (LQ)	< 50 (LQ)	100,00%	5	
Antimônio	µg/L Sb	5	20	5	< 2,0 (LQ)	< 2,0 (LQ)	100,00%	5	
Arsénio	µg/L As	10	20	5	< 2,0 (LQ)	< 2,0 (LQ)	100,00%	5	
Benzeno	µg/L	1	20	5	< 0,2(LQ)	< 0,2(LQ)	100,00%	5	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	20	5	< 0,005 (LQ)	< 0,005 (LQ)	100,00%	5	
Boro	mg/L B	1	20	5	< 0,2(LQ)	< 0,2(LQ)	100,00%	5	
Bromato	µg/L BrO3	10	20	5	< 5 (LQ)	< 5 (LQ)	100,00%	5	
Cádmio	µg/L Cd	5	20	5	< 0,4 (LQ)	< 0,4 (LQ)	100,00%	5	
Cálcio	mg/L Ca	---	20	5	32	64,0	100,00%	5	
Chumbo	µg/L Pb	25	20	5	< 3,0 (LQ)	< 3,0 (LQ)	100,00%	5	
Cianetos	µg/L CN	50	20	5	< 10 (LQ)	< 10 (LQ)	100,00%	5	
Clostridium perfringens	UFC/100ml	0	20	5	0	0	100,00%	5	
Cloretos	mg/L Cl	250	20	5	49,0	120,0	100,00%	5	
Cobre	mg/L Cu	2	20	5	< 0,010 (LQ)	0,022	100,00%	5	
Crómio	µg/L Cr	50	20	5	< 10 (LQ)	< 10 (LQ)	100,00%	5	
Enterococos	UFC/100 mL	0	20	5	0	0	100,00%	5	
1,2-dicloroetano	µg/L	3	20	5	< 0,750 (LQ)	< 0,750 (LQ)	100,00%	5	
Dureza Total	mg/L CaCO3	---	20	5	120	1300	100,00%	5	
Ferro	µg/L Fe	200	20	5	< 50 (LQ)	< 50 (LQ)	100,00%	5	
Fluoretos	mg/L F	1,5	20	5	< 0,4 (LQ)	< 0,4 (LQ)	100,00%	5	
Magnésio	mg/L Mg	---	20	5	9,0	14,0	100,00%	5	
Mercurio	µg/L Hg	1	20	5	< 0,40 (LQ)	< 0,40 (LQ)	100,00%	5	
Nitritos	mg/L NO2	0,5	20	5	< 0,02 (LQ)	0,5	100,00%	5	
Níquel	µg/L Ni	20	20	5	< 5,0 (LQ)	< 5,0 (LQ)	100,00%	5	
HAP-benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	20	5	< 0,020 (LQ)	< 0,020 (LQ)	100,00%	5	
HAP-benzo(g,h,i)perileno	µg/L	0,1	20	5	< 0,020(LQ)	< 0,020(LQ)	100,00%	5	
HAP-benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	20	5	< 0,020 (LQ)	< 0,020 (LQ)	100,00%	5	
HAP-fluoranteno	µg/L	0,1	20	5	0,00	0,00	100,00%	5	
HAP-indeno(1,2,3-c)pireno	µg/L	0,1	20	5	< 0,020 (LQ)	< 0,020 (LQ)	100,00%	5	
Selenio	µg/L Se	10	20	5	< 2,0 (LQ)	< 2,0 (LQ)	100,00%	5	
Tetracloreto	µg/L	10	20	5	< 0,20 (LQ)	0,38	100,00%	5	
Tricloroeteno	µg/L	10	20	5	< 0,10 (LQ)	1,35	100,00%	5	
THM-dibromoclorometano	µg/L	100	20	5	< 0,10 (LQ)	1,00	100,00%	5	
THM-diclorobromometano	µg/L	100	20	5	< 0,10 (LQ)	0,11	100,00%	5	
THM-tribromometano	µg/L	100	20	5	< 0,20 (LQ)	3,10	100,00%	5	
THM-triclorometano	µg/L	100	20	5	< 0,30 (LQ)	0,32	100,00%	5	
Sódio	mg/L Na	200	20	5	44	56	100,00%	5	
Carbono orgânico total	mg/L C	---	20	5	< 3,0 (LQ)	< 3,0 (LQ)	100,00%	2	
Sulfatos	mg/L SO4	250	20	5	20	39	100,00%	5	
alfa-total	Bq/L	0,5	20	5	< 0,04 (LQ)	< 0,04 (LQ)	100,00%	5	
beta-total	Bq/L	1	20	5	< 0,10 (LQ)	< 0,10 (LQ)	100,00%	5	
Dose indicativa total	mSv/ano	0,1	20	5	< 0,03 (LQ)	< 0,03 (LQ)	100,00%	5	
Radão	Bq/L	100	20	5	< 1,0 (LQ)	< 1,0 (LQ)	100,00%	5	

* VP - valor paramétrico (Dec. Lei 306/2007)
** LQ - Limite de Quantificação

O PROJETO PROTEUS

SMAS DE ALMADA

O "Proteus" é um projeto europeu de investigação e inovação, que se encontra a ser desenvolvido em cooperação com o meio académico internacional. Tem o objetivo de conceber uma unidade de sensorização (SENSOR) que permita monitorizar algumas características físico-químicas e hidráulicas, como por exemplo indicadores de qualidade da água e até características funcionais, como por exemplo a pressão na rede, consideradas relevantes, quer na rede de água potável quer na rede de saneamento.

Neste contexto, foi desenhado e construído nos SMAS de Almada um equipamento para simular, em laboratório, as variações de pressão na rede de abastecimento de água. Este instrumento está equipado com um medidor de pressão digital, com comunicação via *bluetooth* e classe de precisão de 0,25% e que permitirá calibrar a unidade de sensorização – SENSOR.

O projeto integra membros de vários países, designadamente: França, Grécia, Itália e Portugal (representado pelos SMAS de Almada; Faculdade de Ciências e Tecnologias da Universidade Nova de Lisboa - Uninova e Unparallel Innovation Lda). Tem a duração de 3 anos e o

trabalho decorre em todos os países envolvidos. É integralmente financiado pelo Programa Europeu H2020 – Horizon 2020, que promove e incentiva a inovação e a ciência e que incide, sobretudo, na transposição de descobertas científicas para produtos e serviços inovadores.

A participação dos SMAS de Almada tem sido importante, desde a fase inicial de definição das características do equipamento a desenvolver até ao teste final do equipamento em contexto real (na rede). Esta participação permitirá aos SMAS melhorar a eficiência no funcionamento das suas infraestruturas e proporcionar uma melhoria no serviço prestado aos Almadenses.



60 ANOS

DE SANEAMENTO MUNICIPALIZADO

SMAS DE ALMADA

A "Municipalização do Saneamento" completa 60 anos, neste ano de 2017.

Decorria o ano de 1956 quando a Câmara Municipal de Almada atribuiu a gestão do saneamento aos então "SMA" que passaram, assim, a designar-se SMAS - Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada.

Como se pode ler no livro de Atas da Câmara, de 22/08/1956, "(...) ao problema vital do abastecimento público de água potável a um aglomerado populacional, quer urbano, quer rural, se junta um outro problema de análoga importância: o problema de uma eficaz rede de esgotos."

Nestes 60 anos de saneamento municipalizado os SMAS de Almada deram particular importância ao planeamento (Plano Geral do Saneamento), no qual projetaram uma rede de drenagem doméstica e pluvial que salvaguardou a frente atlântica das praias da Costa da Caparica.

Ao longo dos anos instalaram, em todo o Concelho, mais de 1000 kms de redes que recolhem e encaminham, de modo separativo, as águas residuais domésticas (esgotos) e as águas pluviais (chuva) - bem como coletores, valas hidráulicas e bacias de retenção.

Investiram em 4 estações de tratamento das águas residuais (ETAR) - Quinta da Bomba; Valdeão; Mutela e Portinho da Costa, equipadas com a mais moderna tecnologia de

tratamento que permite a reutilização de parte das águas tratadas no processo da ETAR e rega, e a devolução da restante ao rio Tejo nas melhores condições ambientais.

Para a Cidade de Almada e populações a municipalização do saneamento foi um marco distintivo da história.

Assumir o abastecimento ao domicílio e a provisão dos serviços básicos de saneamento e tratamento de águas residuais como um todo, contribuiu para o desenvolvimento sustentável do Concelho.

Trouxe aos Almadenses qualidade de vida, saúde pública e proteção do meio hídrico em geral, com resultados notórios na qualidade das águas do rio Tejo, e das praias da Costa da Caparica, anualmente distinguidas com "Bandeira Azul" e galardoadas com "Qualidade de Ouro".

Almada é um município onde a "água e saneamento, são um direito de todos e para todos", com taxa de resposta 100% gestão do saneamento e 100% tratamento de águas residuais.



OS SMAS ASSINALARAM O DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Os SMAS de Almada assinalaram o Dia Internacional da Mulher, reunindo todas as trabalhadoras dos Serviços, onde foi sublinhado a importância da igualdade de género na sociedade.



TEMOS VÁRIOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA COMUNICAR A LEITURA DO SEU CONTADOR DE ÁGUA

Consulte na sua fatura o “período de envio de leitura” e a “referência de leitura”. Indique apenas os números de cor ou fundo preto, do visor do seu contador.

E opte pelo meio mais cómodo!

Ligue 212 726 101 Serviço Automático Leituras, disponível 24 horas. No início da chamada pode optar pela comunicação através da marcação dos dígitos nas teclas do telefone ou pela gravação de voz.

Descarregue a APP SMAS Comunicação Leituras para o seu telemóvel ou tablet. O Download em Google Play ou App Store é gratuito. Introduza a referência e leitura e envie. Ative os “Alertas” para receber aviso no período de envio da sua leitura.

Registe-se em SMAS Online, a sua área de cliente, em www.smasalmada.pt. Ative o registo no seu email, escolha no menu “Comunicar Leitura” e preencha o campo “Leitura atual (m³)”.



LEITOR COBRADOR DE CONSUMOS

Quem é?

Rosa Moreira, a primeira mulher com a função de Leitor Cobrador de Consumos de água nos SMAS de Almada. Até aqui função exercida por homens.



Está nos SMAS de Almada há...

cerca de 16 meses. Concorreu a um concurso para Assistente Operacional e entrou em funções na Secção de Leituras em dezembro de 2015. A Rosa Moreira teve uma formação inicial geral sobre os SMAS e outra mais específica sobre a função de recolha de leituras e análise de situações anómalas. Esta formação foi muito interessante porque teve oportunidade de trabalhar em conjunto com vários colegas.

No seu dia a dia, o Leitor Cobrador de Consumos...

regista a leitura dos contadores de água no local de consumo. Tem um trabalho diário específico, conjunto de contadores em determinadas ruas ou zonas, trabalho entregue na véspera. Começa com uma verificação antecipada do local a visitar, vai munida da lista de leituras desse dia, um tablet, uma lanterna, uma chave de abertura de porta de contador, um colete SMAS, o cartão de identificação de funcionário e muita vontade de fazer o máximo de leituras possíveis. No final dessa recolha, a Rosa volta aos SMAS para descarregar as leituras para o sistema de clientes e transmissão de eventuais anomalias verificadas no terreno. O registo de consumo dará origem a emissão de faturas com leituras reais.

A Rosa tem a percepção de que, sendo uma senhora a fazer as leituras, as pessoas são mais recetivas e até muito colaborativas, pois é a sua experiência ao longo deste tempo com o contacto que estabelece com o público.

Para além do trabalho habitual, também ouve muitas histórias interessantes contadas na primeira pessoa. Aponta como grandes desafios a exigência física e as condições atmosféricas adversas.

Apesar disso, sente-se realizada com a sua atual profissão porque gosta muito do que faz e da relação que estabelece com as pessoas.

Este trabalho é importante porque...

obtem os consumos reais realizados pelos utentes, importantes para uma faturação real, o que evita as estimativas; respeita por parte dos SMAS a obrigatoriedade legal de recolha de leituras, que são feitas trimestralmente para a maioria dos clientes e contribui para que os SMAS alcancem receitas coerentes com os consumos reais.

No futuro, esta profissão...

terá mudanças no tipo de recolha de leituras. Por exemplo, um equipamento inovador que retira as leituras diretamente no contador de água ou mesmo um dispositivo inteligente com leitura remota. Mesmo nesta possibilidade, a profissão Leitor sempre será necessária para monitorizar, verificar e validar as eventuais anomalias nas leituras.



CONTINUA ABERTA AO PÚBLICO

EXPOSIÇÃO “A ÁGUA E O SANEAMENTO EM ALMADA”

Conheça a história, as atividades, as instalações e os processos que tornam possível que o bem precioso água chegue às nossas torneiras e o que acontece à água depois de ser utilizada, numa visão integrada do abastecimento, da cobertura de saneamento e do tratamento das águas residuais.

No centro do percurso expositivo os visitantes têm a possibilidade de interagir com a representação tridimensional do ciclo urbano da água e das principais infraestruturas dos SMAS, no mapa do concelho de Almada.



Visite! ENTRADA GRATUITA

Aberta ao público: dias úteis das 14H00 às 18H00.

Visitas de grupo: das 9H00 às 18H00, mediante marcação em www.smasalmada.pt.

Morada: Praceta Ricardo Jorge N.º5A, Pragal 2804-543 Almada (junto à sede dos SMAS).



POUPANÇA DA ÁGUA NO PRESENTE E PARA AS GERAÇÕES FUTURAS

Alguns conselhos úteis de poupança:

Fechre a torneira enquanto escova os dentes, ensaboa as mãos ou se barbeia e opte por duches rápidos em vez de banhos de imersão.

Utilize as máquinas da roupa e louça apenas com a carga máxima, e sempre que possível com ciclos curtos e baixas temperaturas.

Verifique regularmente as torneiras, autoclismos e canalizações. Acompanhe os seus consumos e identifique perdas observando se o contador continua a contar quando não está a efetuar nenhuma utilização de água. Em caso de avaria proceda rapidamente à reparação.



Em Almada abrir a torneira é um gesto que nos garante o acesso a água, de muito boa qualidade. No mundo, muitos são os países onde a escassez e falta de qualidade da água comprometem as condições de vida e sobrevivência. Utilizar sem desperdícios é por isso um dever de cada cidadão no presente e para com as gerações futuras.

A ÁGUA PERMANECE EM DESTAQUE NA “NOVA RODA DOS ALIMENTOS MEDITERRÂNICA”

A “roda dos alimentos” surgiu em 1977, na campanha “saber comer é saber viver”, com recomendações para uma alimentação diária saudável - completa, equilibrada e variada.

Representada, em Portugal, na forma de círculo, a roda dos alimentos é facilmente associada a um prato. Na versão mais atual a água surge no centro, como elemento essencial à vida e que integra a constituição de quase todos os alimentos. A roda apresenta-se subdividida em 7 grupos e porções de alimentos que devem estar presentes na nossa alimentação diária (frutas; hortícolas; gorduras e óleos; laticínios; carne, pescado e ovos; leguminosas; cereais, derivados e tubérculos).

A “Nova Roda dos Alimentos Mediterrânica” recentemente divulgada, integra ainda uma linha exterior com grupos de alimentos característicos do padrão alimentar mediterrânico. A água permanece em destaque com a recomendação de consumo diário de 8 copos de água (200ml), ou seja, pelo menos 1,5 litros.

Saiba mais sobre este tema no sítio internet da Direção-Geral da Saúde, onde encontra a versão interativa da “Nova Roda

dos Alimentos Mediterrânica” que, incorpora ainda princípios de um estilo de vida saudável.

www.alimentacaosaudavel.dgs.pt/roda-dos-alimentos-mediterranica





INNOVATIVE TECHNOLOGY SOLUTIONS

ADDRESS CHALLENGES AT THE WATER-ENERGY-FOOD INTERFACE

A 14ª Conferência IWA sobre Tecnologias de Águas e Águas Residuais pretende ser um local para a apresentação de novas ideias e a oportunidade para interagir com os melhores profissionais do setor. Local: Florianópolis, Brasil. Data: 29/5 a 2/6. Mais informações em <http://www.let2017.org/programme-topics/>



PORTUGAL COM POTENCIAL REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA

Portugal, diz a Comissão Europeia, é um dos países da UE com maior potencial para reutilização de água, tratando anualmente 6,1 milhões de metros cúbicos, mas "a perceção dos benefícios desta tecnologia é baixa".

"Até 2030, o stresse hídrico e a escassez de água afetarão provavelmente metade das bacias hidrográficas da Europa", avisa Bruxelas, indicando que em Portugal, durante o verão, o rio Guadiana "tem um índice de exploração de água de 54,26%", bem acima dos 20% a partir dos quais se está em stresse hídrico.

Portugal, considera a CE, é um dos países da União Europeia com maior potencial para reutilização de água, tratando anualmente 6,1 milhões de metros cúbicos, mas "a perceção dos benefícios desta tecnologia é baixa".

A Europa carece de um apoio adequado para a reutilização da água" para que haja mais tecnologias segu-

ras e eficientes, defende a Comissão, que quer chegar aos "6000 milhões de metros cúbicos" reutilizados anualmente na União Europeia até 2025.

Mais de 40.000 milhões de metros cúbicos de águas residuais são tratados anualmente na Europa, mas apenas 964 milhões de metros cúbicos são reutilizados.

Em 9 e 10 de março, a Comissão e o Comité Económico e Social Europeu promovem uma conferência sobre a economia circular."

Fonte: jornal Expresso/Lusa

ENQUADRAMENTO LEGAL

VALOR DO INDEXANTE DOS APOIOS SOCIAIS (IAS) PARA 2017 É DE 421,32 EUROS

Portaria n.º 4/2017 - Diário da República n.º 2/2017, Série I de 2017-01-03, que procede à atualização anual do valor do indexante dos apoios sociais (IAS).

Um dos objetivos prioritários do sistema de segurança social enunciado na Lei de Bases da Segurança Social, Lei n.º 4/2007, de 16 de janeiro, consiste na promoção da melhoria sustentada das condições e dos níveis de proteção social, integrando-se neste desígnio a atualização do indexante dos apoios sociais (IAS), regulado pela Lei n.º 53-B/2006, de 29 de dezembro, referencial determinante na fixação, cálculo e atualização das prestações de segurança social, após ter sido atualizado, pela última vez, em 2009.

LOCAIS DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE ALMADA: Praceta Ricardo Jorge 2, 2804-543 Pragal, Almada | **HORÁRIO** 08:30 às 15:30 | **GERAL:** 212 726 000 | **APOIO AO CLIENTE:** 212 726 001 | **LEITURAS** 212 726 101 | **PIQUETE** 212 726 161 | **ROTURAS NA VIA PÚBLICA** 800 205 712 | **FAX:** 212 741 629 | **EMAIL:** geral@smasalmada.pt | **SITE:** www.smasalmada.pt | **FACEBOOK:** www.facebook.com/smasalmada | **TWITTER:** <https://twitter.com/smasalmada>

UNIÃO DE FREGUESIAS DE ALMADA, COVA DA PIEDADE, PRAGAL E CACILHAS: **ALMADA** - Rua. D. Leonor de Mascarenhas, 44 A 2804-522 Almada | **HORÁRIO** 09:00 às 12:15 e das 13:30 às 16:45 **COVA DA PIEDADE** - Rua José Ferreira Jorge, 12 B 2805-181 Almada | 09:00 às 12:15 e das 13:30 às 16:45 **PRAGAL** - Rua Cidade de Ostrava, 8 2800-681 Almada | 09:00 às 12:15 e das 13:30 às 16:45 **CACILHAS** - Rua Liberato Teles, 6 A 2800-291 Almada | 09:00 às 12:15 e das 13:30 às 16:45 **UNIÃO DE FREGUESIAS DA CAPARICA E TRAFARIA:** **CAPARICA** - Largo da Torre 2829-503 Caparica | 09:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 **TRAFARIA** - Rua Sacadura Cabral, 14, 2825-887 Trafaria | 09:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 **UNIÃO DAS FREGUESIAS DA CHARNECA DA CAPARICA E SOBREDA:** **CHARNECA DE CAPARICA** - Rua de Marco Cabaço 17, 2821-001 Charneca de Caparica | 09:15 às 12:25 e das 14:30 às 17:00 **SOBREDA** - Rua do Vale Linhoso 6 A, 2819-502 Sobreda | 09:00 às 12:30 e das 14:00 às 17:00 **UNIÃO DAS FREGUESIAS DO LARANJEIRO E FEIJÓ:** **FEIJÓ** - Rua da Alembração 2810-005 Feijó | 09:15 às 12:15 e das 13:35 às 16:30 **LARANJEIRO** - Terreiro João de Barros 22 B, 2810-232 Laranjeiro | 08:45 às 12:30 e das 14:00 às 16:30 **JUNTA DE FREGUESIA DA COSTA DE CAPARICA:** Praça da Liberdade, Edifício do Mercado Municipal 2825-355 Costa de Caparica | 09:15 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 **LOJA DO MUNICÍPE** - Praça Movimento das Forças Armadas 9, 2800-171 Almada | 09:00 às 18:00

FICHA TÉCNICA

EDIÇÃO E PROPRIEDADE Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada Praceta Ricardo Jorge, 2 Pragal - 2804-543 Almada | **NIF** 680017763 | **Telefone** 21 272 60 00 | **Fax** 21 274 16 29 | **Email** geral@smasalmada.pt | **Sítio** www.smasalmada.pt | **Facebook** www.facebook.com/smasalmada | **DIREÇÃO** Presidente do Conselho de Administração dos SMAS de Almada, José Gonçalves | **REDAÇÃO, PAGINAÇÃO, FOTOGRAFIA** Gabinete de Assessoria, Comunicação e Imagem, Delfina Caraça, Ana Malta; Marta Tavares; Pedro Teles; Sónia Freire e Câmara Municipal de Almada, Anabela Luis | **COLABORARAM NESTA EDIÇÃO** Ana Curto, Carlos Mendes, Joaquim Fonseca, José Ceia, Paula Castro, Paulo Gonçalves, Rosa Moreira e Teresa Rocha | **EXECUÇÃO GRÁFICA** Copidata S.A. (ISO 9001 | Certificado FSC N.º TT-COC-003994 | Certificado PEFC N.º BMT-PEFC-1134) | **TIRAGEM** 1500 exemplares | **DISTRIBUIÇÃO** Gratuita

Este boletim foi impresso em papel proveniente de fontes sustentavelmente responsáveis.

Os nossos serviços, a sua comodidade!

SMAS Online

A sua área reservada, para gerir online os seus serviços: leituras; faturação e conta corrente; fatura eletrónica, dados de cliente, entre outros.

SMAS
Online

Área de Cliente

Fatura
por email

Fatura Eletrónica

Receba todos os meses a sua fatura por email. Com a mesma informação e valor legal. Uma solução mais amiga do ambiente.

Débito
Direto

Débito Direto

O meio de pagamento mais seguro e cómodo para si. Sem atrasos, esquecimentos ou filas de espera.



Adira em www.smasalmada.pt



Serviço Público Municipal de Excelência