



Serviço Público Municipal de Excelência

ALMADA

Situado na margem sul do estuário do rio Tejo, o concelho de Almada integra administrativamente o distrito de Setúbal e faz parte da Área Metropolitana de Lisboa.

O Concelho é delimitado pela frente ribeirinha a norte e pela frente atlântica a oeste, com uma extensão de 13km de praias de grande qualidade e valor paisagístico. Do território de 71 km², cerca de 24% correspondem a área florestal, da qual se destacam a Paisagem Protegida da Arriba Fóssil da Costa de Caparica e a Mata dos Medos com um vasto património natural.

Com uma população de 174 030 habitantes, dos quais 45,6% têm idade inferior a 40 anos, Almada é um concelho predominantemente terciário (84,0% da população ativa empregada), onde o comércio e os serviços públicos são os maiores empregadores. O setor primário ocupa apenas 0,7% e o setor secundário 15,3%.

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA DE SANEAMENTO DE ALMADA

Com mais de 65 anos, os SMAS de Almada têm como principais atribuições a:

- Captação, adução, tratamento e distribuição de água potável;
- Recolha, drenagem e tratamento de águas residuais domésticas;
- Recolha e drenagem de águas pluviais;
- Construção, ampliação, exploração e conservação das redes de água, estações elevatórias e reservatórios;
- Construção, ampliação, exploração e conservação das redes de água residuais domésticas e pluviais, estações elevatórias e estações de tratamento de águas residuais.

MISSÃO

Assegurar os serviços de abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e de drenagem de águas pluviais no concelho de Almada.

VISÃO

Ser reconhecido como serviço público municipal de excelência no setor das águas.

VALORES

SATISFAÇÃO DOS UTENTES

Prestar um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos utentes.

SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

Exercer uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria contínua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso das melhores práticas.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente.

INOVAÇÃO

Promover e estimular a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho.

COMPROMISSO SOCIAL

Assegurar e aprofundar na prática o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa, solidária e sustentável.

EXCELÊNCIA

Pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes.

ÉTICA

Atuar com transparência, rigor, competência, reforçando os laços de confiança com os utentes, os trabalhadores, os fornecedores e a comunidade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantir a Satisfação das Necessidades dos Utentes
- Sustentabilidade da Organização
- Sustentabilidade Ambiental

Os SMAS de Almada, no âmbito do decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, implementaram e certificaram os sistemas de gestão que compõem o Sistema de Gestão Integrado (SGI):

GESTÃO DA QUALIDADE

SGQ - ISO 9001:2015

Garantir a satisfação dos utentes e a qualidade dos serviços prestados, no âmbito do abastecimento de água, de recolha e tratamento de águas residuais e de drenagem de águas pluviais no concelho de Almada, investindo na inovação e gestão dos processos e assegurando a excelência profissional dos trabalhadores.

GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS

SGPI - ISO 55001:2014

Promover a continuidade da eficiência das infraestruturas que asseguram os serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e drenagem de águas pluviais, garantindo a sustentabilidade operacional e económica do seu funcionamento.

GESTÃO DE SEGURANÇA DA ÁGUA

SGSA - ISO 22000:2005

Reduzir os riscos do fornecimento da água, preservando os recursos disponíveis e superando elevados padrões de desempenho.

GESTÃO AMBIENTAL

SGA - ISO 14001:2015

Melhorar continuamente o desempenho ambiental, assegurando a proteção e redução dos impactos ambientais associados às atividades dos SMAS Almada. Criar e adotar práticas que reduzam os desperdícios de recursos promovendo a sua rentabilização e procurando a otimização dos seus processos ambientais, bem como investir e promover as melhores práticas ambientais, contribuindo desta forma, para uma menor pressão ambiental sobre a comunidade e sobre o ambiente em geral.

GESTÃO DE SEGURANÇA, SAÚDE E BEM ESTAR NO TRABALHO

SGSST - OHSAS 18001/NP 4397:2008

Melhoria contínua da gestão segurança e saúde no trabalho, reduzindo os riscos reais e potenciais, aplicando medidas de prevenção e proteção, criando ambientes de trabalho seguros e saudáveis, tendo por base a gestão dos riscos profissionais, incrementando a cultura de segurança no trabalho e a promoção da saúde dos trabalhadores.

GESTÃO DE COMPROMISSO SOCIAL E ORGANIZACIONAL

SGCSO - ISO 26000/NP 4469:2008

Contribuir para uma gestão que integre na eficácia e na eficiência o respeito pelos direitos das pessoas, dos animais, o equilíbrio biológico, a equidade, a igualdade de género, a não discriminação, a promoção pelo bem estar pessoal, familiar, profissional e social, assente em princípios e valores que promovam a organização, os funcionários, a comunidade, o ambiente e o desenvolvimento sustentável e o envolvimento das partes interessadas.

GESTÃO DE ENERGIA

SGE - ISO 50001:2012

Melhorar continuamente o desempenho energético adequado à natureza e dimensão do uso e consumo; reduzir custos associados aos consumos de energia; estabelecer e rever objetivos e metas de desempenho energético, alocando recursos para os atingir; cumprir as exigências legais aplicáveis relativas à eficiência energética, uso e consumo da energia; encorajar a aquisição de produtos e serviços e a conceção e desenvolvimento orientados para a melhoria do desempenho energético.

NO ÂMBITO DOS SISTEMAS DE GESTÃO, OS SMAS DE ALMADA COMPROMETEM-SE TAMBÉM A:

- Assegurar o funcionamento dos sistemas de gestão, cumprir a legislação em vigor e os requisitos das normas e regulamentos aplicáveis, numa perspetiva de melhoria contínua da eficácia em todos os domínios das normas.
- Garantir o registo e controlo dos documentos dos sistemas.
- Garantir a medição, monitorização, avaliação do desempenho dos sistemas e a revisão cíclica dos seus desempenhos a ter em conta para o planeamento anual de atividades.
- Disponibilizar informação e meios necessários para que se atinjam os objetivos e metas propostos.
- Promover o envolvimento, sensibilização, formação adequada e a participação de todos os trabalhadores na implementação e manutenção dos sistemas.
- Divulgar os resultados relativos ao desempenho dos sistemas, dando a conhecer os sistemas e o empenho dos SMAS na implementação das melhores práticas.
- Assegurar a divulgação e comunicação da política dos sistemas a todas as partes interessadas e promover a utilização de critérios dos sistemas na aquisição de produtos e serviços.
- Assegurar a revisão periódica da política dos sistemas.

Esta política foi aprovada em Reunião do Conselho de Administração (CA) de 25 de fevereiro de 2019.

Presidente do CA, Inês de Saint-Maurice Esteves de Medeiros Victorino de Almeida

Vogal do CA - Vereador Administrador Executivo, Miguel Ângelo Moura Salvado

Vogal do CA - Vereadora Administradora Não Executiva, Maria Teodolinda Monteiro Silveira



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



SISTEMA DE GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS



SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA ÁGUA



SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL



SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR NO TRABALHO



SISTEMA DE GESTÃO DE COMPROMISSO SOCIAL E ORGANIZACIONAL



SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA